Утверждено Генеральным директором
ООО «Клик.ру»

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных promopult.org (seopult.org)

(Интернет-сайт по адресу: https://promopult.org/)

Редакция от 20.10.2026 г.

Общие положения

В этом документе **Общество с ограниченной ответственностью «Клик.ру»**, именуемое **«мы»/ «Оператор»,** информируют пользователей сети Интернет (физических лиц), (далее – **«вы» / «пользователь»**), осуществляющих доступ к сайту **https://promopult.org/ (**seopult.org**)** и любым его страницам (поддоменам, лендингам и пр., в том числе https://app01.promopult.org/hello) (далее совместно – «**Сайт**») о действиях по сбору, обработке и защите персональных данных для достижения заявленных целей обработки персональных данных при посещении вами Сайта (заполнении форм регистрации), и при использовании функционала Сайта.

Мы ценим вашу частную жизнь и безопасность ваших персональных данных. Просим вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «**Политика**»). Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от «27» июля 2006 года (далее – «**ФЗ «О персональных данных**»») в целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объёме. Мы получаем ваши персональные данные только и непосредственно от вас. Защита ваших персональных данных является нашим постоянным обязательством, поэтому мы время от времени можем обновлять эту Политику, когда начинаем применять новые методы обработки персональных данных или вносим изменения в наши правила защиты персональных данных.

Настоящая Политика распространяет свое действие в отношении субъектов персональных данных, являющихся гражданами Российской Федерации, и персональные данные которых обрабатывает Оператор, а также на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором на территории Российской Федерации. Настоящая политика регулирует обработку ваших персональных данных, необходимых для использования и/или относящихся к использованию вами Сайта, а также для заключения и в ходе исполнения Оператором любых договоров и соглашений, заключенных с вами в связи с использованием вами Сайта.
Обработка ваших персональных данных осуществляется в целях предоставления возможности взаимодействовать с Сайтом, в том числе на основании и условиях договора-оферты об оказании услуг Сервиса PromoPult (со всеми приложениями и дополнениями), акцепт которого (присоединение к договору) осуществляется вами, и последующего его исполнения, и в целях недопущения противоправных действий со стороны третьих лиц.

Сбор ваших персональных данных осуществляется через Сайт, при любых действиях на Сайте, в том числе при регистрационных действиях. Сбор Оператором ваших персональных данных может осуществляться при использовании вами услуг Оператора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Согласие может быть выражено как в письменной форме, так и в электронной форме путем осуществления определенных действий, в том числе при регистрации на Сайте. То есть действие по вводу ваших данных в формы и последующему нажатию на кнопку «Зарегистрировать», «Зарегистрироваться», «Отправить» и аналогичные по смыслу., и проставлению отметки «✓» (галочка) в чекбоксе (блоке) рядом с графой «Согласен на обработку персональных данных» или аналогичное по смыслу т.п., является достаточной формой согласия и позволяет подтвердить сторонам факт получения такого согласия.

Настоящая Политика распространяется на следующие категории субъектов персональных данных: посетители Сайта и зарегистрированные пользователи Сайта.

Термины и определения

- **Персональные данные** – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.
- **Оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Клик.ру» (ООО «Клик.ру»)**, ОГРН: 1107746150126, ИНН: 7743771327, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, 125212, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ш. Ленинградское, д. 37, к. 1, помещ. 1П.

- **Обработка персональных данных** – совершение любых действий с персональными данными, в том числе: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- **Сайт / Программа / Модуль - э**то программный комплекс, автоматизирующий все этапы работы по ведению поискового продвижения и контекстной рекламы (рекламный модуль), описание, руководство по интеграции которого и методы программного интерфейса (API) доступны в сети Интернет по адресу https://promopult.org/, https://app01.promopult.org/hello.
- **Аккаунт / Личный кабинет** – персональная часть Программы, позволяющая использовать и настраивать функционал. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа аутентификационных данных: логина (электронной почты) и пароля (код доступа).
- **Договор / Соглашение** – Договор, на основании которого пользователь может пользоваться Модулем.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Предоставление (доступ) персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. Сведения о персональных данных, обрабатываемой информации и правах пользователей

1.1. Категории ваших персональных данных, которые мы можем собирать и обрабатывать в зависимости от вашего взаимодействия с Сайтом:

1.1.1. Идентификационные и контактные данные: имя, адрес электронной почты.

1.1.2. Техническая информация и данные об использовании: IP-адрес, настройки предпочтений, дата и время доступа на Сайт, адреса запрашиваемых страниц, информация о браузере и т.п., информация, предоставляемая cookie-файлами.

1.1.3. Информация, связанная с вашей деятельностью в Аккаунте: идентификационный номер пользователя, дата регистрации, ваши запросы и любая иная информация, генерируемая вами на Сайте и хранящаяся в Личном кабинете.

1.2. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» вы имеете право:

1.2.1. на доступ к персональным данным;

1.2.2. на уточнение персональных данных;

1.2.3. на блокирование и удаление персональных данных;

1.2.4. на обжалование наших действий или бездействий;

1.2.5. на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;

1.2.6. на отзыв согласия на обработку персональных данных.

1.3. Для реализации вышеуказанных прав вы можете написать официальный запрос на наш адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Этот запрос также может быть направлен на нашу электронную почту (dpo@promopult.ru) в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи. Анонимные электронные письма или электронные письма, в которых невозможно идентифицировать субъекта данных, не рассматриваются.

1.3.1. При реализации вами права, указанного в п. 1.2 выше, сведения предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения запроса. В случае если сведения об обрабатываемых персональных данных были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса. Более короткий срок возможен, если установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения.

1.3.2. В случае реализации вами права, указанного в п. 1.1.6 настоящей Политики выше, Оператор обязан прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях и сообщить об этом не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения требования. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ «О персональных данных».

1.4. Оператор может собирать и обрабатывать ваши персональные данные в случаях, указанных в настоящей Политике. При этом ваши персональные данные могут быть собраны и получены Оператором:

1.4.1. Непосредственно от субъекта персональных данных, то есть вы предоставляете ваши персональные данные Оператору, когда вы регистрируетесь на Сайте, настраиваете Личный кабинет, заполняете поля и формы на Сайте или запрашиваете доступ к услугам Программы. Помимо этого, ваши персональные данные могут содержаться в сообщениях и электронных письмах, которые вы направляете Оператору.

1.4.2. При посещении вами Сайта или любом использовании Программы Оператор может собирать некоторую техническую информацию, в том числе с помощью файлов cookie, о вашем взаимодействии с Сайтом (например, IP-адрес, технические характеристики устройства, информацию о браузере, дате и времени доступа к Сайту). Это помогает Оператору повышать безопасность Сайта и персонализировать опыт вашего использования Сайта.

1.4.3. Из общедоступных источников и от партнеров. Оператор может собирать информацию о вас из открытых источников с общедоступными персональными данными либо получать от партнеров, при условии, что такой партнер получил от вас согласие.

1.5. Вы соглашаетесь, что предоставляемые вами посредством использования Сайта персональные данные должны быть и будут соответствующими действительности, точными, полными и актуальными. Предоставление ложной информации о вас или личностях третьих лиц запрещено.

1.6. Общество как оператор персональных данных вправе:

1.6.1. предоставлять персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.) и настоящей Политикой;

1.6.2. отказывать в предоставлении информации о персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

1.6.3. использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2. Принципы, цели и сроки обработки персональных данных

2.1. Оператор и/или уполномоченный Оператором подрядчик (если и когда это применимо), осуществляют сбор, запись обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление/изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со следующими общими принципами:

2.1.1. Ваши персональные данные всегда собираются, обрабатываются, хранятся и используются на законных основаниях.

2.1.2. При обработке персональных данных Оператор принимает меры по обеспечению точности персональных данных, их достаточности, и в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки.

2.1.3. Персональные данные собираются, обрабатываются, хранятся и используются в соответствии с целями, установленными настоящей Политикой и законодательством.

2.1.4. Персональные данные всегда собираются, обрабатываются, хранятся и используются отдельно от анонимных данных, которые могут быть получены от вас в соответствии с настоящей Политикой.

2.1.5. Персональные данные обрабатываются с соблюдением конфиденциальности и только лицами, работающими с персональными данные и которыми заключены с Оператором соглашения о неразглашении.

2.1.6. Персональные данные не будут раскрываться или передаваться каким-либо третьим лицам без вашего согласия на такое раскрытие/передачу, за исключением случаев, когда такое раскрытие/передача осуществляются на основании представленных вами согласий в соответствии с настоящей Политикой.

2.1.7. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектами персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

2.1.8. Объем собираемых персональных данных не превышает и не будет превышать объем целей, для которых такие данные собираются.

2.1.9. Оператором не принимаются решения, порождающее юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональные данные.

2.1.10. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.1.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или настоящей Политикой.

2.1.12. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных при условии, что: 1) субъект персональных данных (вы) дал согласие на обработку его персональных данных и/или 2) обработка персональных данных необходима для соблюдения условий, предусмотренных ст. 6 ФЗ «О персональных данных». При отсутствии необходимости получения письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

2.3. Далее в рамках ниже указанных макро-целей указаны подцели, состав персональных данных, перечень действий с ними, основания обработки, способы обработки, в соответствии с которыми Оператор осуществляет свою деятельность:

2.3.1. Обеспечение доступа к функционалу Модуля:

Цель обработки персональных данных	Обеспечение следующих возможностей пользователю: -регистрация и дальнейшая авторизация на Сайте, -создание Личного кабинета, -доступ к материалам. Обеспечение выполнения обязательств Оператора: -предоставление доступа к Модулю и его функционалу; -общение и информирование пользователей: отправка уведомлений, связанных с использованием Модуля, обратная связь по запросу пользователя, формирование и отправка документов (если применимо; -исполнение Соглашения, включая идентификацию стороны по договору.
Чьи персональные данные обрабатываются	Зарегистрированные пользователи Сайта
Персональные данные, которые обрабатываются	- имя, e-mail. - Техническая информация (IP-адрес, логин, настройки предпочтений, дата и время доступа на Сайт, адреса запрашиваемых страниц, информация о браузере и т.п.), информация, предоставляемая cookie-файлами. -Информация, связанная с деятельностью в Аккаунте.* *Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным и при необходимости неавтоматизированным способом.
Какие действия совершаются с	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача

персональными данными	(предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Основания для обработки персональных данных	-Договорные отношения: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем (ч. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных»). -Согласие на обработку персональных данных (активация соответствующего чекбокса при заполнении формы регистрации).
Срок обработки персональных данных	В течение всего периода действия целей обработки или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст. 21 ФЗ «О персональных данных», или до ликвидации Оператора, в зависимости от того, что произойдет раньше.
Уничтожение персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в п.п. 2 — 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

2.3.2. Обеспечение защиты Сайта от угроз безопасности:

Цель обработки персональных данных	-Обеспечение защиты Сайта от угроз безопасности; -Улучшение взаимодействия субъекта персональных данных с Программой
Чьи персональные данные обрабатываются	Любые пользователи Сайта
Персональные данные, которые обрабатываются	- Техническая информация (IP-адрес, логин, настройки предпочтений, дата и время доступа на Сайт, адреса запрашиваемых страниц, информация о браузере и т.п.), информация из cookie-файлов. * *Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Основания для обработки персональных данных	-Согласие на обработку персональных данных.

Срок обработки персональных данных	В течение всего периода действия целей обработки или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст. 21 ФЗ «О персональных данных», или до ликвидации Оператора, в зависимости от того, что произойдет раньше.
Уничтожение персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в п.п. 2 — 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 ФЗ «О персональных данных».

2.3.3. Персонализация пользовательского опыта:

Цель обработки персональных данных	Информирование субъекта персональных данных о предложениях и специальных функциях Программы, опциях и услугах, а также направление маркетинговых сообщений, которые, по мнению Оператора, могут быть полезны для субъекта персональных данных и интересны для него, или в отношении которых субъект персональных данных запросил информацию.
Чьи персональные данные обрабатываются	Зарегистрированные пользователи Сайта
Персональные данные, которые обрабатываются	- имя, e-mail. -Техническая информация (IP-адрес, логин, настройки предпочтений, дата и время доступа на Сайт, адреса запрашиваемых страниц, информация о браузере и т.п.).* *Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных.
Срок обработки персональных данных	В течение всего периода действия целей обработки или до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст. 21 ФЗ «О персональных данных», или до ликвидации Оператора, в зависимости от того, что произойдет раньше
Уничтожение персональных данных	По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с

	помощью встроенных средств информационной системы.

2.3.4. Аналитика посещаемости Сайта:

Цель обработки персональных данных	Улучшение функционирования и общей работы Сайта, проведения ретаргетинга, статистических исследований и обзоров
Чьи персональные данные обрабатываются	Любых посетителей Сайта
Данные, которые обрабатываются	-Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве (планшете, компьютере, ноутбуке, смартфоне и т.п.), и содержат информацию о вашей активности в Интернете. -Пользовательские данные (тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник, откуда пришел на Сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и Браузера, какие страницы пользователь открывает, IP-адрес). Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.
Какие действия совершаются с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем при регистрации
Уничтожение персональных данных	По достижении сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

2.3.5. Ведение учета, делопроизводства и надлежащего архивирования:

Цель обработки персональных данных	Ведение учета, делопроизводства и архивирования пользовательской информации для оптимизации работы и улучшения качества взаимодействия с пользователями
Чьи персональные данные обрабатываются	Зарегистрированные пользователи Сайта
Данные, которые обрабатываются	Информация, содержащаяся в Личном кабинете пользователя. Информация, предоставляемая cookie-файлами.
Какие действия совершаются с	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача

персональными данными	(предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
Основания для обработки персональных данных	Согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования Сайтом.
Уничтожение персональных данных	По достижении сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

2.4. В некоторых случаях использования Сайта Оператор может запросить у вас предоставление иной информации, позволяющей вас идентифицировать. Если вы не желаете, чтобы Оператор собирал, обрабатывал, хранил и/или использовал любые ваши персональные данные, вы не вправе или не сможете использовать определенную функциональность Программы, для которых необходимы или могут понадобиться ваши персональные данные в соответствии с их целевым назначением.

3. Передача персональных данных третьим лицам

3.1. Нам может понадобиться использовать ваши персональные данные совместно с иными лицами, аффилированными с нами, дочерними компаниями и контролирующими или подконтрольными лицами для целей, установленных в настоящей Политике и операционных целей.

3.2. В ходе исполнения Соглашения и/или для предоставления пользователям полного функционала Сайта, а также чтобы обеспечить безопасность улучшение работы Сайта, Оператор может передавать персональные данные поставщикам услуг и иным лицам для выполнения целей, указанных в настоящей Политике. Принимая условия настоящей Политики и Соглашения вы соглашаетесь на такую передачу. Лица, которым могут быть переданы данные исключительно для целей, указанных в Политике, имеют свои политики конфиденциальности и принимают обязательства о защите ваших данных. Мы не передаем и не будем передавать (распространять) ваши персональные данные неопределенному кругу лиц. В случае необходимости передачи ваших персональных данных для конкретных целей конкретным лицам (поставщикам услуг), мы укажем их в настоящей Политике (при обновлении) и/или доведем до вашего сведения иным образом, и при необходимости попросим вашего отдельного согласия на такую передачу.

3.3. Если вы присоединились к Договору (зарегистрировались в Программе), вы явным образом соглашаетесь с тем, что мы может предоставить доступ к некоторым вашим данным лицам, указанным ниже.

3.3.1. Органам безопасности, судам и пр.: любые допустимые и необходимые по законодательству, и имеющиеся у нас данные. Это необходимо для защиты наших и ваших прав и законных интересов, выполнения возложенных законодательством функций, противодействия мошенничеству и в любых иных случаях, когда такое раскрытие информации требуется для соблюдения применимого законодательства.

3.4. Также мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам, если: (1) вы самостоятельно запрашиваете или даете согласие/разрешение на это, (2) в случае, если это необходимо в обстоятельствах форс-мажора, при чрезвычайных ситуациях, военных или стихийных бедствиях, и (3) для разрешения споров или лицам, имеющим юридические полномочия действовать от вашего имени.

4. Действия, требуемые по закону

4.1. Невзирая на то, что мы, наши аффилированные и/или уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных, обращаются с вашими персональными данными в конфиденциальном порядке и не раскрывают и не будут раскрывать их третьим лицам без вашего предварительного согласия или не в соответствии с вашими согласиями, предоставленными в соответствии с настоящей Политикой, Оператор оставляет за собой право раскрыть ваши персональные данные третьим лицам по собственному усмотрению и без предварительного получения вашего согласия в случае наступления следующих особых обстоятельств:

4.1.1. если такое раскрытие ваших персональных данных требуется для целей выполнения Оператором его обязанностей в соответствии с законодательством РФ;

4.1.2. если такое раскрытие ваших персональных данных требуется в соответствии с запросами государственных органов или лиц, имеющих право направлять такие запросы в соответствии с законодательством РФ, включая, но не ограничиваясь этим, по запросам любых государственных органов, органов полиции и судов;

4.1.3. если такое раскрытие ваших персональных данных требуется для целей реагирования на чрезвычайную ситуацию; или

4.1.4. если такое раскрытие ваших персональных данных требуется иным образом для целей защиты прав, собственности или безопасности третьих лиц.

5. Сбор персональных данных несовершеннолетних

5.1. Наш Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту: dpo@promopult.ru.

5.2. Для использования Сайта и получения полной функциональности Программы, и предоставления ваших персональных данных вы должны быть в возрасте как минимум 18 (восемнадцать) лет. Любое использование вами Сайта будет считаться соблюдением вами настоящего требования. Дополнительно, если вы предоставляете посредством и с помощью Сайта персональные данные какого-либо третьего лица, вы обязаны получить согласие такого лица на предоставление его/её персональных данных посредством Сайта для целей, предусмотренных настоящей Политикой, а также, в случаях, когда это может быть запрошено Оператором, предоставить подтверждение от такого третьего лица в отношении соответствия возрастным требованиям, установленным настоящим пунктом Политики.

5.3. Мы оставляем за собой право уведомлять соответствующие органы о попытках использования Сайта несовершеннолетними лицами.

6. Меры защиты персональных данных. Безопасность.

6.1. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 ФЗ «О персональных данных». Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

6.2. При обработке персональных данных мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечиваем их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3. В целях противодействия несанкционированного доступа к персональным данным третьими лицами, которые могут осуществить противоправные действия, инструкции по обеспечению защиты персональных данных, а также иные правовые документы Оператора в части, касающейся защиты персональных данных, описывающие детально технические и организационные меры защиты и порядок их применения, не подлежат опубликованию в открытых источниках. Указанные инструкции доступны к изучению руководству и только уполномоченным работникам (сотрудникам) Оператора и сотрудникам (должностным лицам) уполномоченного государственного органа (Роскомнадзор) по запросу.

6.4. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ «О персональных данных» мы самостоятельно определяем перечень и содержание мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства. Оператор в частности принял следующие меры:

6.4.1. назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;

6.4.2. разработаны и внедрены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений, с учетом положений п. 6.3 Политики выше;

6.4.3. применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных»:

а) Организационные меры: включают (но не ограничиваясь): учет лиц, допущенных к работе с персональными данными; обучение лиц, использующих средства защиты информации; описание системы защиты персональных данных; обеспечение сохранности носителей персональных данных и средств защиты информации; охрана помещений, в которых ведётся работа с персональными данными, разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

б) Технические меры (но не ограничиваясь): установка и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией; контроль за

соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией.

6.4.4. осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

6.4.5. проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

6.4.6. наши работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

6.5. Мы используем следующие средства защиты информации:

6.5.1. Средства антивирусной защиты информации;
6.5.2. Средства защиты информации от несанкционированного доступа;
6.5.3. Средства межсетевого экранирования (фаерволы);
6.5.4. Средства криптографической защиты информации (СКЗИ), включая шифрование;
6.5.5. Средства защиты каналов передачи данных (VPN, TLS/SSL);
6.5.6. Средства контроля и управления доступом пользователей;
6.5.7. Средства резервного копирования и восстановления данных;
6.5.8. Средства защиты от вредоносного кода (антивирусы, антишпионские программы);
6.5.9. Средства журналирования и мониторинга действий пользователей;
6.5.10. Средства идентификации и аутентификации пользователей;
6.5.11. Средства ограничения физического доступа к серверам.

7. Маркетинговые коммуникации. Реклама

7.1. Оператор или сторонние рекламодатели в случае получения вашего согласия могут использовать ваш адрес электронной почты для направления вам уведомлений и иных информационных и промо-материалов о новых опциях, функциональности Сайта или иных услугах или продуктах (в том числе, новых услугах и продуктах Оператора или аффилированных с ним лиц). Кроме того, Сайт может отображать интерактивную рекламу. При регистрации на Сайте и/или заполнении любой из форм, где указываются ваши персональные данные, вы, посредством активации соответствующего чекбокса (при его наличии), предоставляете Оператору ваше явно выраженное согласие на получение таких информационных и рекламных материалов, если это применимо.

7.2. Оператор может время от времени проводить опросы пользователей с добровольным участием, необходимые для улучшения и оптимизации вашего взаимодействия с Сайтом, его функциональностью, опциями и службами. Настоящим вы предоставляете Оператору ваше явно выраженное согласие на получение приглашений к участию в таких опросах. Если и в той степени, в которой вы принимаете участие в таких опросах, настоящим вы предоставляете Оператору ваше явно выраженное согласие на обработку ваших персональных данных, которые вам может потребоваться предоставить при прохождении таких опросов. Оператор может использовать ваши персональные данные, чтобы определить, какие продукты, услуги, специальные функции и предложения Сайта могут вас заинтересовать. Вы можете получать маркетинговые электронные письма и текстовые сообщения (маркетинговые сообщения) от Оператора, если вы запросили соответствующую информацию у Оператора и (или) согласились получать маркетинговые сообщения от Оператора. При этом Оператор может передавать вам маркетинговые и иные сообщения, включая, но не ограничиваясь, по таким каналам связи и (или) в таких формах, как SMS, письма на адрес электронной почты, уведомления в Личном кабинете (в форме прямых сообщений или баннеров), push-уведомления, информирование через социальные сети, телефонные звонки, сообщения в мессенджерах (включая, но не ограничиваясь What’s App, Telegram, чат-боты).

7.3. Оператор может использовать различные виды маркетинговой коммуникации, в том числе прямой маркетинг. Регистрируясь на Сайте и принимая условия настоящей Политики, Вы даёте Оператору согласие на обработку ваших персональных данных, коммуникацию и взаимодействие с вами в целях прямого маркетинга. Кроме того, в применимых случаях основанием для обработки Ваших персональных данных является законный интерес Оператора согласно ч. 7 ст. 6 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В рамках прямого маркетинга Оператор может (но не обязан) направлять вам новостные рассылки, рекламные предложения или иного характера информационные и (или) маркетинговые материалы, подписки и сообщения. Оператор может (но не обязан) приглашать вас к участию в мероприятиях, рекламных компаниях, или проводить с вами опросы, исследования, анкетирования (в том числе для измерения клиентской лояльности, для определения иных показателей пользовательских данных и (или) для разработки функциональности Программы), применять инструменты онлайн-маркетинга. При этом

Оператор вправе в любой момент пересматривать и изменять содержание маркетинговых сообщений, технологии, используемые в маркетинговых целях, а также методы сегментации клиентских групп (целевых групп). Также Оператор может направить вам персональное (индивидуальное) маркетинговое сообщение или прямую адресную рассылку, в том числе с учётом истории ваших действий в и/или взаимодействия с Сайтом с тем, чтобы обеспечить индивидуальный подход и максимальный учет ваших интересов. В маркетинговых целях мы можем применять автоматизированные сервисы (включая сервисы третьих лиц) и профилирование. Вы имеете право в любое время запретить Оператору обрабатывать ваши персональные данные в целях прямого маркетинга, маркетинговых исследований и профилирования, осуществляемых Оператором в целях прямого маркетинга. Для этого вам необходимо отправить электронное письмо по адресу dpo@promopult.ru, или, следуя инструкции, содержащейся в направленном вам маркетинговом сообщении, посредством кнопки «Отписаться».

7.4. Если вы откажетесь от получения маркетинговых сообщений, такой отказ не будет применяться к сервисным электронным письмам, текстовым сообщениям и телефонным звонкам, которые непосредственно связаны с использованием вами Сайта и выполнением соглашений с Оператором.

7.5. Также мы можем создавать для вас персонализированные отчеты, связанные с вашим доступом к Сайту и его использованием, с целью повышения пользовательской лояльности и улучшения вашего пользовательского опыта, а также в маркетинговых целях. Для создания таких отчетов Оператор может передавать вашу информацию третьим лицам, в том числе партнерам по маркетингу и разработке. Эти отчеты могут предоставляться вам через сторонние целевые страницы (лендинги), посредством электронной почты или через Сайт. Если вы не согласны с такой обработкой, вы вправе в любое время запретить Оператору обрабатывать ваши персональные данные для этих целей. Вы можете это сделать, отправив нам письмо по адресу dpo@promopult.ru или, если применимо, следуя инструкциям по отказу в самом сообщении («отписаться от рассылки»).

8. Политика в отношении Cookie-файлов

8.1. Технологии, используемые на Сайте, могут включать в себя cookie–файлы (файлы cookie), представляющие собой небольшие файлы данных, которые могут быть отправлены и размещены на жестком диске и/или в памяти вашего компьютера или мобильного устройства, в зависимости от того, что применимо, когда вы осуществляете доступ к Сайту и его использование. Оператор может использовать файлы cookie для сбора, хранения и, в некоторых случаях, отслеживания информации для статистических целей для улучшения Программы и предлагаемой им функциональности, а также для целей хранения предпочтений пользователей, записи информации о сессиях использования Сайта, записи относящейся к определенным пользователям информации о страницах, к которым вы осуществляете доступ или которые посещаете, записи прошлых действий на Сайте для целей предоставления более качественных услуг, когда вы в следующий раз будете использовать Сайт, обеспечения того, что вам не будут повторно отправляться одни те же информационные уведомления, и сбора иной информации, которую вы отправляете или которая может потребоваться для поддержки улучшения и оптимизации работы Программы. Оператор также может использовать "web-маяки" и иные схожие технологии для помощи в доставке cookie-файлов на ваш компьютер или мобильное устройство. Пожалуйста, учтите, что блокирование или отказ от размещения файлов cookie на вашем компьютере или ином устройстве может ограничить ваш доступ и/или использование определенной функциональности Сайта. Настоящим вы предоставляете Оператору свое явно выраженное согласие на размещение Оператором файлов cookie в памяти вашего компьютера или мобильного устройства для целей, установленных настоящим Разделом, включая, улучшение характеристик Сайта, а также доступа к определенной функциональности Сайта и их использования.

8.2. Какие cookie-файлы мы используем**:**

8.2.1. Технические (строго необходимые), то есть те, без которых наш Сайт не будет работать корректно, ввиду чего их отключить нельзя;

8.2.2. Маркетинговые, они помогают нам показывать наиболее подходящие вам продукты.

8.3. Нажимая «Подтверждаю» на cookie-баннере на Сайте, вы даете нам свое прямо выраженное согласие на размещение cookie-файлов на вашем компьютере или устройстве и доступ ко всем файлам cookie и другим технологиям отслеживания, как указано в настоящей Политике.

8.4. Блокировка или отказ от файлов cookie на вашем компьютере или другом устройстве могут ограничить ваш доступ к определенным функциям или услугам, доступным на Сайте. Вы можете в любое время обновить ваши настройки файлов cookie, удалив историю Сайта в своем веб-браузере.

8.5. Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов, вы можете отключить сбор таких файлов через настройки вашего браузера. Файлы cookie третьих лиц относятся к разным доменным именам, поддерживаемым третьими лицами. Эти cookie-файлы могут использоваться для достижения указанных выше целей (например, для обеспечения работы Сайта, сбора статистики или сохранения ваших личных настроек), при этом в некоторых случаях, когда они являются техническими (необходимыми), их нельзя отключить в нашей системе.

8.6. Вы можете удалить все существующие cookie-файлы, которые уже находятся на вашем устройстве, очистив историю посещенных страниц в вашем веб-браузере, разрешив или заблокировав все файлы cookie, и установив предпочтения для определенных веб-сайтов. Обратите внимание, если вы решите удалить и (или) заблокировать все файлы cookie, в связи с чем определенные типы файлов cookie не смогут быть сохранены на вашем устройстве, некоторые элементы на Сайте могут функционировать неправильно. Функциональность каждого браузера может отличаться.

9. Анонимные данные

9.1. В дополнение к вашим персональным данным, каждый раз, когда вы осуществляете доступ к Сайту или его использование Оператор и/или уполномоченные Оператором лица могут автоматически или пассивно собирать определенную информацию, относящуюся к использованию вами сети Интернет и Сайта в частности. К такой информации, например, относится: информация о вашем поставщике Интернет-услуг, операционной системе вашего устройства и вашем устройстве, с которого вы осуществляете доступ к Сайту, типе и версии браузера, и серийном номере вашего мобильного устройства (в случаях, когда это применимо), IP-адресе, доменном имени и/или URL-адресе, с которого вы осуществляете доступ к Сайту, посещаемых вами страницах и разделах Сайта, дате и времени осуществления вами доступа к Сайту и иную информацию о ваших привычках в отношении Интернет-серфинга, которая не позволяет идентифицировать личность. Настоящим вы явным образом соглашаетесь, что сбор такой анонимной информации не является сбором, использованием или иной обработкой ваших персональных данных.

9.2. Вся анонимная информация, собранная и обрабатываемая Оператором и/или уполномоченными Оператором третьими лицами используется исключительно для целей улучшения Программы, а также для маркетинговых целей. Настоящим вы соглашаетесь, что Оператор и/или уполномоченные Оператором третьи лица вправе свободно раскрывать любую и всю такую анонимную информацию третьим лицам по своему выбору, включая, но не ограничиваясь этим, сторонним рекламодателям и иным лицам.

10. Хранение и уничтожение персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором и/или уполномоченным Оператором подрядчиком, осуществляющим обработку персональных данных (когда и если это применимо), в течение всего периода, необходимого для использования персональных данных для целей, установленных настоящей Политикой. Оператор хранит ваши персональные данные для того, чтобы вы могли пользоваться функциональностью Программы, в течение периода, необходимого для выполнения соответствующих целей, описанных выше, или в соответствии с применимым законодательством. Кроме того, некоторые ваши данные, связанные с исполнением любых соглашений с Оператором, могут сохраняться в документах в целях, связанных с правоотношениями, возникшими с Оператором, и в соответствии с применимым законодательством. По истечении срока хранения данных или если данные более не требуются для целей, в соответствии с которыми осуществляется обработка, они будут безопасно уничтожены.

10.2. Оператор установил следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- **10.2.1.** достижение целей обработки персональных данных и/или максимальных сроков хранения;
- **10.2.2.** утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- **10.2.3.** предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- **10.2.4.** невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- **10.2.5.** отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных. Отзыв согласия со стороны пользователя означает невозможность дальнейшего использования Модуля, автоматическое прекращение действия заключенного Договора и удаление Личного кабинета. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ.

10.3. Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются с использованием шредера. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

10.4. В соответствии с действующим законодательством мы применяем следующий порядок уничтожения персональных данных:

Основание для уничтожения персональных данных	Действия Оператора	Сроки и правовое основание
Достижение цели обработки персональных данных.	Уничтожение персональных данных.	30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (согласно ч. 4 ст. 21 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).
Субъект персональных данных отзывает согласие на обработку его персональных данных.	Уничтожение персональных данных (в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки).	30 дней с даты поступления обращения/отзыва (согласно ч. 5 ст. 21 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).
Субъект персональных данных заявляет и/или предоставляет сведения, подтверждающие, что его/ее персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.	Уничтожение персональных данных.	7 рабочих дней со дня предоставления сведений, подтверждающих, что его персональные данные незаконно получены или не являются необходимыми (согласно ч. 3 ст. 20 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ).
В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных.	Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, уничтожение персональных данных или обеспечение их уничтожения.	10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки данных (ч. 3 ст. 21 Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ). При этом Оператор уведомляет об устранении допущенных нарушений или о факте уничтожения персональных данных субъекта персональных данных, и, в случае если уничтожение произведено по запросу уполномоченного органа, указанный орган.

11. Изменение настоящей Политики

11.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами. Если вы возражаете против любых таких изменений, вы вправе запросить удаление ваших персональных данных и прекратить использование Программы.

12. Контакты

12.1. Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, о наших методах обработки персональных данных, которые не упомянуты в настоящей Политике, вы можете написать нам письмо:

12.1.1. на наш юридический (и почтовый) адрес: (Российская Федерация, 125212, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ш. Ленинградское, д. 37, к. 1, помещ. 1П);

12.1.2. на наш официальный адрес электронной почты: dpo@promopult.ru